



Univerzo - mobil applikáció online időpont-foglalásra, a Főnix-Pro medikai rendszert használó kórházak és szakrendelők számára

Az **Univerzo** egy korszerű, interneten és mobil applikációból elérhető előjegyzési rendszer, amely a páciensek számára egyszerű időpont foglalást tesz lehetővé. Az **Univerzo** internetes felületének elérése célszerűen az intézményi weboldalba kerül beillesztésre, az *Android*-ra és *iPhone*-ra fejlesztett applikációk, pedig a *Google Play* áruházból illetve az *AppStore* áruházból tölthetők le.



A rendszer alkalmazásával növekszik az intézményi call-center munkájának hatékonysága, hiszen amilyen ütemben a lakosság körében terjed az Univerzo használata, az intézményi telefonos ügyfélszolgálat terheltsége olyan ütemben csökken. Fontos szempont, hogy a lakosság elégedettsége is növekszik, hiszen nem kell várakozni a telefonban, korszerű módon, gyorsabban lehet időponthoz jutni.

Az **Univerzo** teljes mértékben integrálódik a **Főnix-PRO** medikai rendszerben található időpont foglalási rendszerrel. A Főnix-Pro rendszerben lehet beállítani, hogy a lakossági felhasználók mely napokon, milyen időszakban, és milyen szolgáltatásokra tudjanak időpontot foglalni; az így meghatározott időpontok fognak az **Univerzo**-ban megjelenni. Az **Univerzo**-ban lefoglalt időpontok azonnal megjelennek a **Főnix-PRO** rendszerben is, így az egészségügyi személyzet nyomon tudja követni a foglaltatások alakulását. Időpontot természetesen az intézményi rendszerből is lehet foglalni, az ütközéseket a rendszer kiküszöböli.

A rendszer használata egy egyszerű regisztrációhoz kötött, melynek során egy e-mail címet, nevet, születési dátumot, és TAJ számot kell megadni. A regisztrációt követően pár nagyon egyszerű lépéssel lehet foglalni a rendelkezésre álló szabad időpontok közül, melyről emlékeztető e-mail üzenetet is küld a rendszer.

Az **Univerzo**-ban folyamatosan új szolgáltatások jelennek meg, úgy mint a páciensek számára fejlesztett dokumentum lekérdezési lehetőség, vagy az ellátó személyzet által elérhető funkciók.



BÉKER-SOFT INFORMATIKA KFT.
KOMPLEX EGÉSZSÉGÜGYI INFORMATIKAI MEGOLDÁSOK

+36(1)292-1023

info@bsi.hu